



香港罕見疾病聯盟
RARE DISEASE HONG KONG

九龍亞皆老街 147 號
醫院管理局
行政總裁
高拔陸醫生

高醫生：

必須確保受香港兒童醫院耳鼻喉科暫停服務影響的患者 獲得妥善轉介

香港罕見疾病聯盟（罕盟）得悉，因香港兒童醫院耳鼻喉科人手不足，去年 11 月起已暫停服務，超過 500 名原本在兒童醫院覆診的專科門診病人受到影響。罕盟注意到醫務衛生局局長以及您本人就此事向傳媒作出的回應。

雖然因人手流失引致服務暫停並不理想，罕盟對此表示理解。然而當前需要迫切解決的，是醫院管理局必須確保受此事件影響的病人獲得妥善轉介。

據受此事影響的罕盟會員反映，需要轉院跟進的五百多名病人，大部分僅獲發一封轉介信，然後需自行尋找其他公院治療，此舉難以保證他們的覆診和所需治療不被延誤。個別需要持續治療的個案，雖經原香港兒童醫院耳鼻喉科專科醫生與接收醫院的醫生就臨床事項妥善溝通，但接收醫院的兒科部門卻質疑該個案不是其聯網的病人，為何到該醫院治療；即使病人解釋原因，該院兒科仍以「沒有深切治療設施和難確保麻醉效果」為理由拒收個案。最後需經病人再三講解情理，有關部門才同意給予治療。

以上情況表明，醫管局在此事的善後工作毫無周詳計劃，令人極為失望，好像把病人當「人球」，既無細緻溝通，更無做好內部協調工作，令病人不知所措。如此服務質素，令人難以接受。

罕盟敦促醫管局從速對受影響的個案逐一檢查善後進度，以免延誤病人的覆診和所需治療，確切執行「以病人為本」的承諾。

專此奉達，候覆。

香港罕見疾病聯盟
會長

曾建平謹啟

副本送：醫院管理局質素及安全總監黃立己醫生

2025 年 2 月 10 日